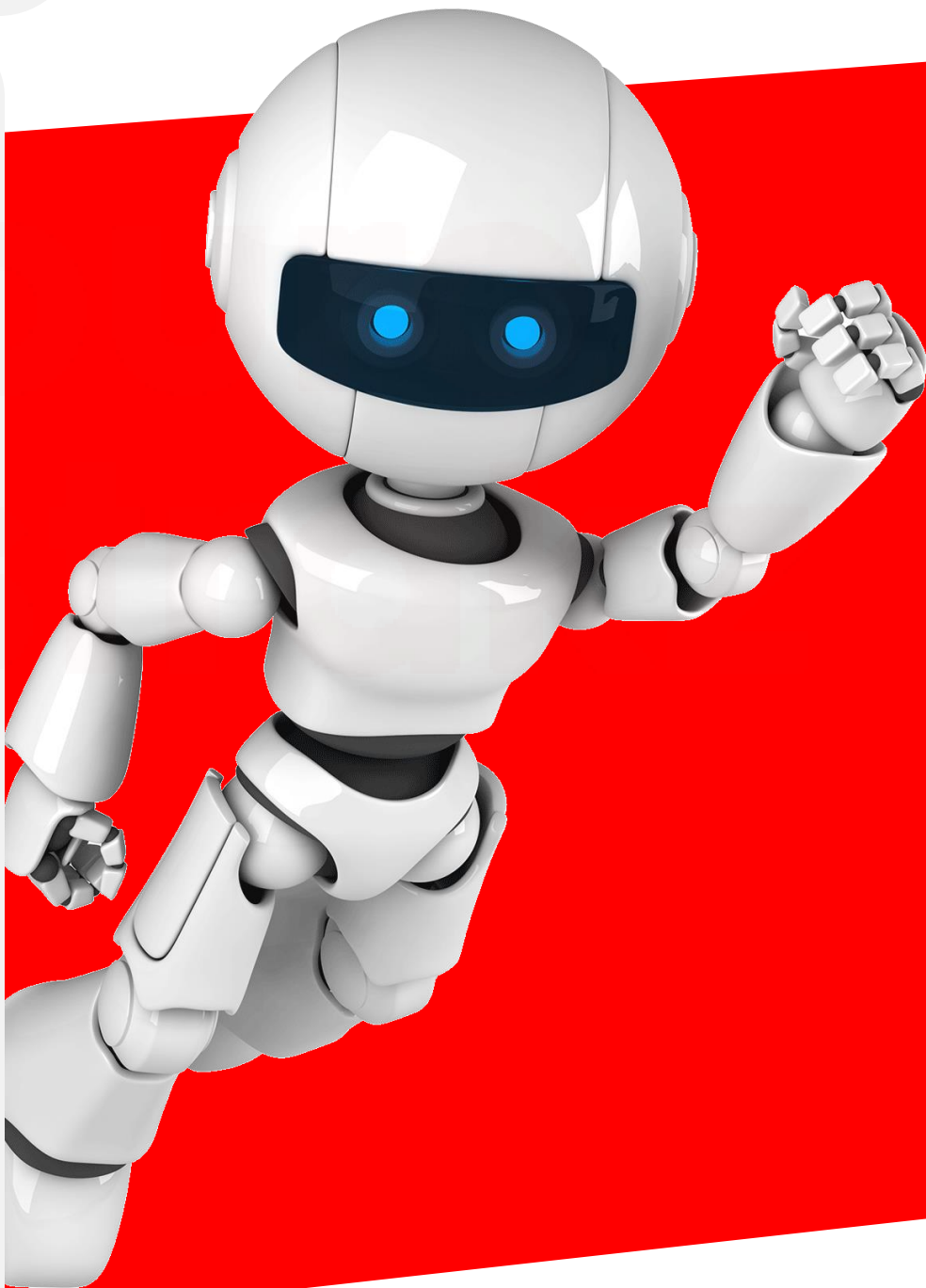




**‘Digitalisering:
verleiden of
verplichten?’**



Suzanne Verheijden

Strategisch Innovatie-adviseur

Eigenaar Buro StrakZ t.b.v. de zorg van de toekomst.



- ▶ EHealth en digitalisering
- ▶ Digitale vaardigheden
- ▶ Verandermanagement
- ▶ Training, lezingen, boeken, game, cabaret
- ▶ Auteur **#eHeld**, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst



De zorg, huh?





Aa



Uitdagingen in de zorg





Digivaardigheid

Het meest onderschatte probleem bij de implementatie van innovatie en eHealth (cliënten/patiënten)!

En een (mede-)oorzaak van werkdruk, stress en het verlaten van de zorg.....(medewerkers)

**VERNIEUWDE
TECHNOLOGIE**

**DIGIBEET WORDEN
GING NOG NOOIT
ZO MAKKELIJK**

Loesje



Digivaardigheid zorg

GGZ: 9,5 % starter

VG: 10-17% starter

VVT: 16 % starter, 55+-ers 25%

Ziekenhuizen: 9,8% en bij de 60+
er 46,7 %

Huisartsenzorg: 17% starter en
bij 50+-er 27%



Digivaardigheid burgers

- # 4 miljoen Nederlanders zijn niet digitaal vaardig genoeg om zelfstandig zaken met de overheid te doen
- # 50% van de 55+ mensen voelt zich niet digitaal vaardig
- # 2,5 miljoen Nederlanders kunnen moeilijk overweg met apparaten
- # 1,1 miljoen mensen hebben een licht verstandelijke beperking
- # 2,5 miljoen mensen zijn laaggeletterd



Aa



Feit of Fabel?

FABELTJESKRANT

FEIT OF FABEL?



**Clënten zitten
niet op technologie
te wachten**

=====



Rampfantasieën

Digitale angst komt
meestal door digitale
onwetendheid

Landelijk meerjarenprogramma **Digitaal vaardig(er)**



“Digitale vaardigheden zijn geen keuze meer, maar een noodzaak!”

“Iedere medewerker basisvaardig, van schoonmaker tot bestuurder”

“Een digivaardige medewerker draagt bij aan een digivaardige patiënt/ cliënt”



Wat willen we landelijk bereiken?

Doel

Verhogen kwaliteit van zorg, werkplezier en effectiviteit van werken door het verbeteren van de digitale vaardigheden van alle medewerkers.



Resultaat

Elke medewerker beschikt over de benodigde digitale vaardigheden om zijn functie goed te kunnen uitoefenen nu en in de toekomst (en ondersteunt vervolgens de cliënt/patiënt).





4

4 typen technologiegebruikers



De analoge idealist (ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



De aarzelende technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de cliënt.



De digitaalvaardige professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



De digitale enthousiasteling

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Angst, weerstand, leed, inefficiëntie, schaamte



Henk

58 jaar, pakt alle zware diensten omdat hij tijdens de lichte diensten moet WhatsAppen met jongeren.
Enorme schaamte.



Dionne

legt contractueel vast bij haar indiensttreding dat ze nooit tijdens haar werk voor de organisatie in het ECD hoeft te werken (en anders komt ze niet).
Digitrauma.



Sandra

Ooit de scriptie van haar dochter per ongeluk weggegooid. Computer 10 jaar niet meer aangeraakt.
Angst.

Duurzaam inzetbaar?





Hoe raken zorgmedewerkers gemotiveerd
voor alle digitale veranderingen?



NUT CLIËNT/PATIËNT



NUT MEDEWERKER



ERVAREN



TIJD



INSPIRERENDE LEIDER



BREED LEERAANBOD



PIJN VERKLEINEN



PEER-2-PEER



MASSA = KASSA

De digicoach als grootste succesfactor



Al bijna 1800 opgeleid!



Initiatieven rondom digivaardige client/patiënt



Academie voor
Zelfstandigheid



Alliantie
Digitaal Samenleven



www.digihulp.nl



Vragenlijst Digitale Basisvaardigheden

Hoe digivaardig bent u al? Deze lijst bevat 53 vragen over digitale vaardigheden. Deze vaardigheden zijn volgens experts op het gebied van digitalisering nodig voor inwoners van Nederland om zo zelfstandig mogelijk digitaal mee te doen aan de samenleving.

Deze vragenlijst kan individueel ingevuld worden of samen met een digimaatje. Het gaat hierbij niet om het behalen van een zo hoog mogelijke score. De vragen zijn bedoeld om inzicht te krijgen in uw sterke kanten en uw leerpunten en om een onderwerp te kiezen waarmee u aan de slag kunt gaan.



Lijst Digitale Basisvaardigheden

Deze lijst bevat digitale vaardigheden die volgens experts en ervaringsdeskundigen nodig zijn voor inwoners van Nederland om zo zelfstandig mogelijk te kunnen meedoen in de digitale samenleving, nu en op korte termijn.

De vaardigheden die nodig zijn, zijn afhankelijk van het apparaat waar iemand mee werkt. Eerste belangrijke vraag is dan wat iemand gebruikt: een computer, laptop, tablet en/of smartphone. Deze lijst is bedoeld als hulpmiddel voor leerprogramma's en leerdoelen en is ook beschikbaar als vragenlijst om samen in te vullen. Deze vragenlijst vindt u op Digihulp.nl.

Gebruik van apparaten

- Kan de computer, smartphone, laptop of tablet opstarten (aanzetten)
- Kan de computer, smartphone, laptop of tablet afsluiten (uitzetten)
- Kan de smartphone, laptop of tablet opladen
- Kan het aanraakscherm van de tablet of smartphone bedienen (swipen, klikken)
- Kan het apparaat verbinden met internet, een wifi-verbinding maken of netwerk kiezen op een smartphone, computer, laptop of tablet
- Kan een update uitvoeren, en weet dat het belangrijk is regelmatig te updaten
- Kan algemene instellingen op het apparaat wijzigen (zoals het geluid aan, uit, harder en zachter zetten en lettertype vergroten)
- Kan persoonlijke instellingen wijzigen op computer, smartphone, laptop of tablet (zoals de leesbaarheid vergroten of het gebruik vergemakkelijken met helderheid, lettergrootte en contrast)



Alliantie
Digitaal Samenleven



Praktische tips
om digitale
starters positief
te begeleiden bij
digitale groei

Handboek voor digimaatjes



Een uitgave van Alliantie Digitaal Samenleven





Hoe neem je burgers mee in alle
digitale veranderingen?



INZICHT IN NUT



BEGRIP, GEEN OORDEEL



BASISVAARDIGHEDEN



COMPUTER/TELEFOON



HULPNETWERK



BREED LEERAANBOD



EENVOUDIGE TAAL



DIGIMAATJES (PEERS)



OVERTUIGING GROEP

Beiden: leren leuk maken



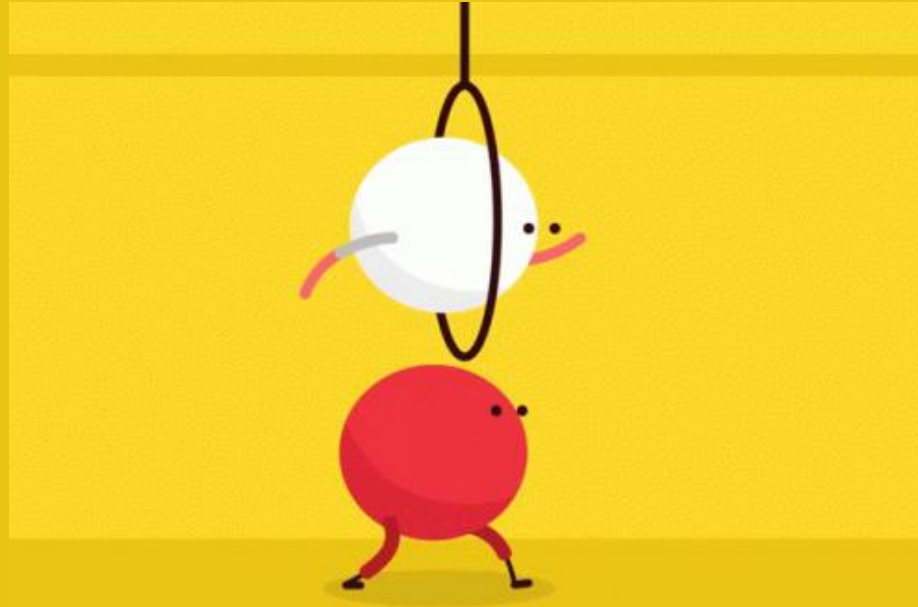


Samen sterk:

**Voor een digitale samenleving
waar mensen met kennis en
vertrouwen aan deelnemen!**



Verplichten of verleiden?



Lichte dwang, zware ondersteuning!