



Allesmaal Digitaal?



De Oogvereniging is de organisatie voor mensen met een oogandoening in Nederland.

De vereniging biedt informatie over oogandoeningen en komt op voor collectieve belangen.

De Oogvereniging is dé plek waar mensen met een oogandoening elkaar kunnen vinden en ervaringen uitwisselen.



Oogvereniging

VN-verdrag Handicap

gelijke rechten voor iedereen



Oogvereniging

Joost Rongen

Coördinator
Digitale Toegankelijkheid
en Betalingsverkeer



Oogvereniging





Eyeopener

TOEGANKELIJKHEID BETALEN SLECHTZIENDEN

Betalvereniging Nederland: Patricia Zwaan & Miriam Osten

Oogvereniging: Joost Rongen

Perspective: Renske Verweijen, Beate van Garderen & Richard Alker

2435 v.2.0 | 29 april 2022



**MANAGEMENT
SUMMARY**

**BELEVINGSWERELD
(ZEER) SLECHTZIENDEN**

**VERANTWOORDELIJKE
BIJ DE BANKEN**

**BETAALERVARINGEN
IN DETAIL**

Kwalitatief onderzoek

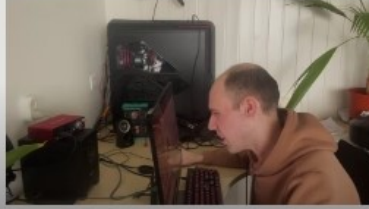
- 20 ervaringsdeskundigen

Scope

- Blinden en zeer slechtzienden
- In enige mate digitaal vaardig



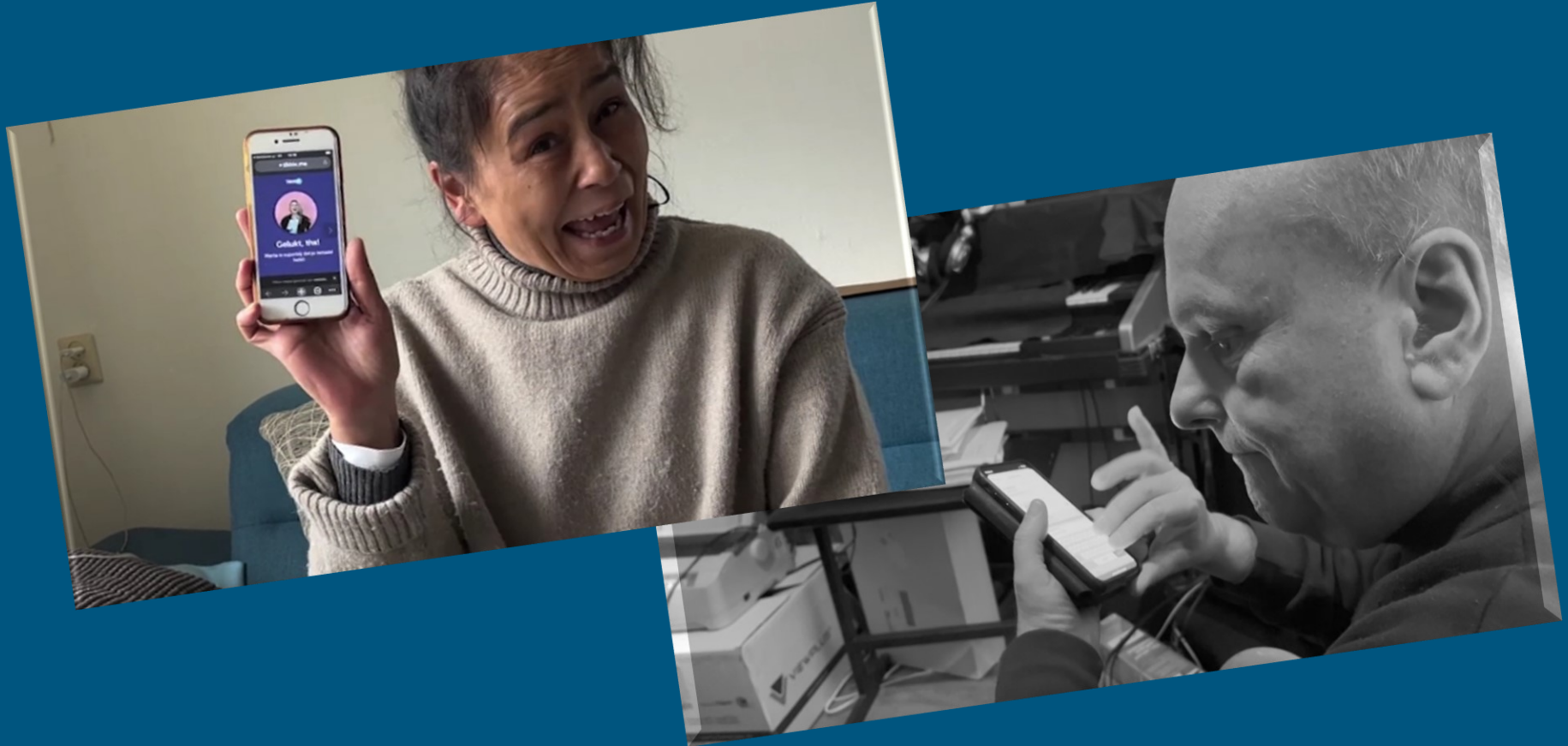
De techniek start nu een filmpje ter introductie



Met dank aan de ervaringsdeskundigen

**PER
SPEC
TIVE.**

Lang leve de smartphone



Spraakfunctie op smartphone of tablet

VoiceOver



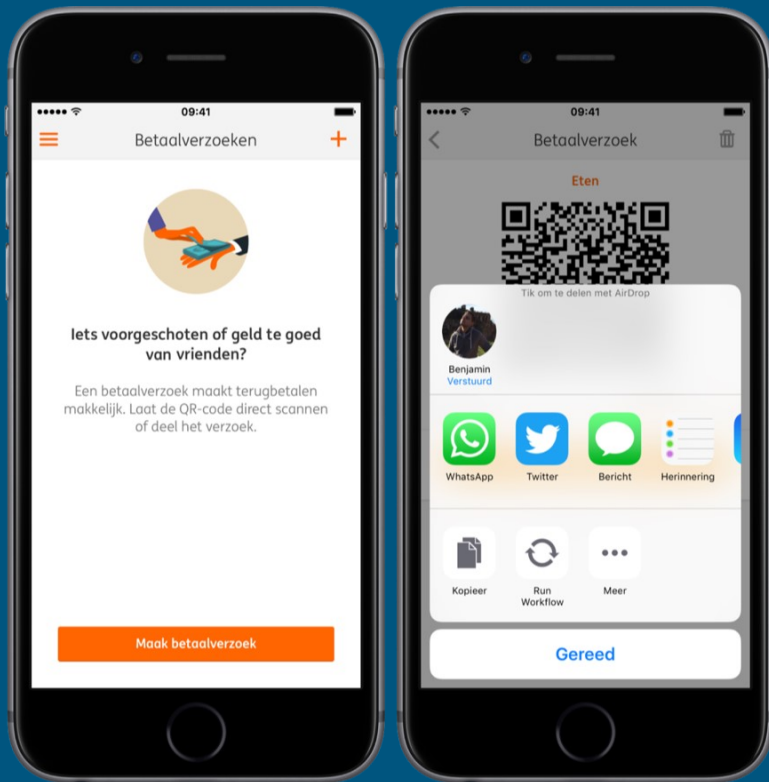
IOS

Talkback



Android

Betaalverzoek / Tikki€



Contactloos betalen



Betaalautomaten



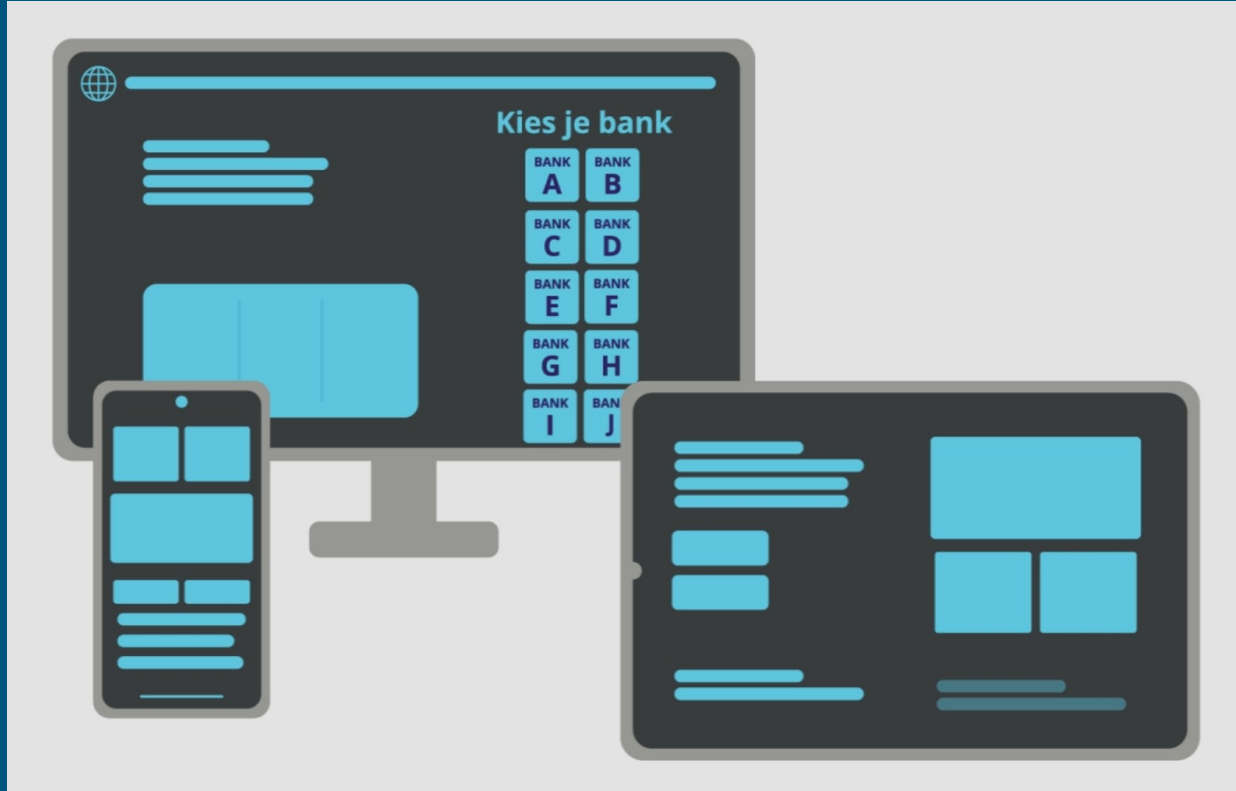
Toetsen niet voelbaar



Toetsen wel voelbaar



De techniek start nu een filmpje over betalen



Geldmaat met spraakfunctie





Adviezen van de onderzoekers:

- + Uniformiteit;
 - + Continuïteit;
 - + Update alleen vooruit;
 - + Betrek de doelgroep;
 - + App en websites werken intuïtief;
 - + Informeer;
 - + Reageer adequaat;
 - + Leer van elkaar;
-
- + Maak digitale toegankelijkheid topprioriteit !





3 Adviezen nader beschouwd:

- + **Betrek slechtzienden bij het ontwerpproces, de ontwikkeling en het testen van uw apps en websites**
- + **Update alleen vooruit**
 - + Kennisborging
 - + Testen van alle functionaliteit bij elke release
- + **Leer van elkaar**
 - + Geen concurrentie op toegankelijkheid
 - + Kijk over grenzen heen, b.v. Barclay, HSBC



TOEGANKELIJKHEID BETALEN SLECHTZIENDEN

Betaalvereniging Nederland: Patricia Zwaan & Miriam Osten
Oogvereniging: Joost Rongen
Perspective: Renske Verweljen, Beate van Garderen & Richard Alker
2435 v.2.0 | 29 april 2022



Ons doel:

- **Meer aandacht en bewustzijn voor de toegankelijkheid van ons betalingsverkeer**
 - Mogen wij met onze ervaringsdeskundigen langskomen bij uw ontwikkelteams om deze presentatie nog eens over te doen ?
- **Lees en deel dit rapport en breng de aanbevelingen in de praktijk.**

Met dank aan:

Patricia, Miriam,
Renske, Beate, Richard
Astrid

alle 20 ervaringsdeskundigen

en U !



Oogvereniging

