

Betalingsverkeer: toegankelijk voor iedereen

Inge van Dijk – ter ere van het Jaarcongres BVN 2022

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM



DNB Visie op Betalen 2022 – 2025

Drie speerpunten:



Verzekeren van toegang tot betaalmarkt



Verankeren van robuustheid en veiligheid van betalingsverkeer

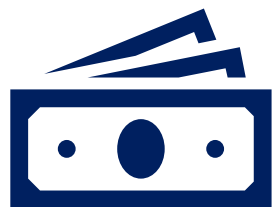


Versterken van betalingsverkeer in Europa en daar buiten

Uitersten op betaalmarkt verder uit elkaar

- ❑ Afname gebruik contant geld
- ❑ Afname geldautomaten/bankkantoren

- ❑ Groei stablecoins en crypto's
- ❑ Decentralized Finance



Toegang tot
basisdiensten komt
onder druk



Risico's door
opkomende
crypto's

Wat voor beeld geven de cijfers?

Vertrouwen:
> 72% hoog



Contactloos de
norm: 62%



Bankkantoren:
726 nu (27% tov '11)



Dekking GEA's:
99,5%



Overall: 7.6
'kwetsbaren' 7.1



Uptime: POS (99.8)
& iDEAL (99.7)



DNB draagt bij met omvangrijk onderzoek

Doel: Beter zicht krijgen op impact van digitalisering van basis betaaldiensten



- Wie precies heeft moeite met de digitalisering en hoe groot zijn deze groepen?



- Waar zitten de knelpunten per groep en wat zijn potentiële verbeterpunten?

Toegankelijkheid van Betalingsverkeer

Focus op:

- Opvolging van het Actieplan MOB
- Goede uitvoering van het Convenant contant geld

En vooral:

**Samen de schouders eronder!
met alle marktpartijen en belangenorganisaties**