

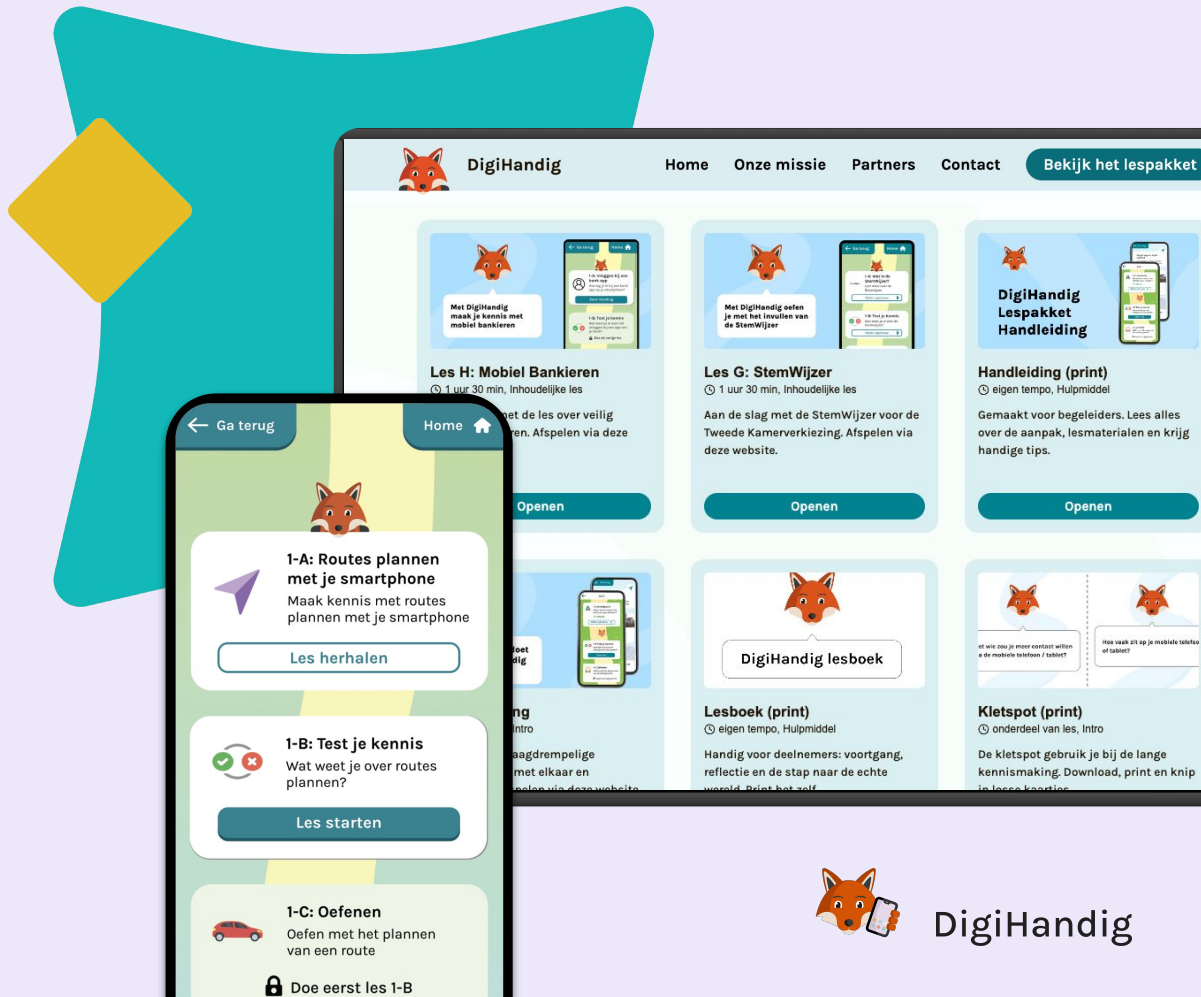
Oefenen met mobiel bankieren met DigiHandig

new
future
lab



Over DigiHandig

Eenvoudig en veilig leren over tablet en smartphone



Over DigiHandig

De speerpunten van DigiHandig

Over DigiHandig

De speerpunten van DigiHandig



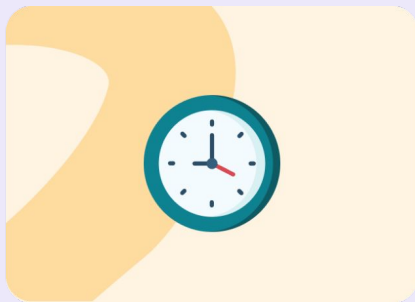
Kies wat jij wilt leren
en leer met plezier

Over DigiHandig

De speerpunten van DigiHandig



Kies wat jij wilt leren
en leer met plezier



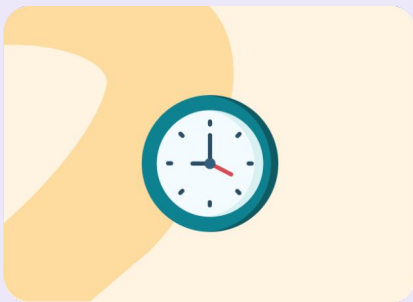
Leer op je eigen toestel,
plek, tijd en tempo

Over DigiHandig

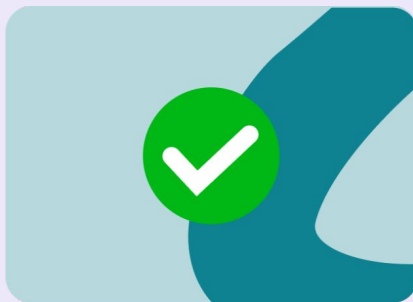
De speerpunten van DigiHandig



Kies wat jij wilt leren
en leer met plezier



Leer op je eigen toestel,
plek, tijd en tempo



Eenvoudig, veilig
en toegankelijk

Over DigiHandig

DigiHandig in cijfers



Over DigiHandig

DigiHandig in cijfers

129

korte lessen
van 5 minuten



Over DigiHandig

DigiHandig in cijfers

129

korte lessen
van 5 minuten

2.771

mensen actief in de
afgelopen 90 dagen



Over DigiHandig

DigiHandig in cijfers



129

korte lessen
van 5 minuten

2.771

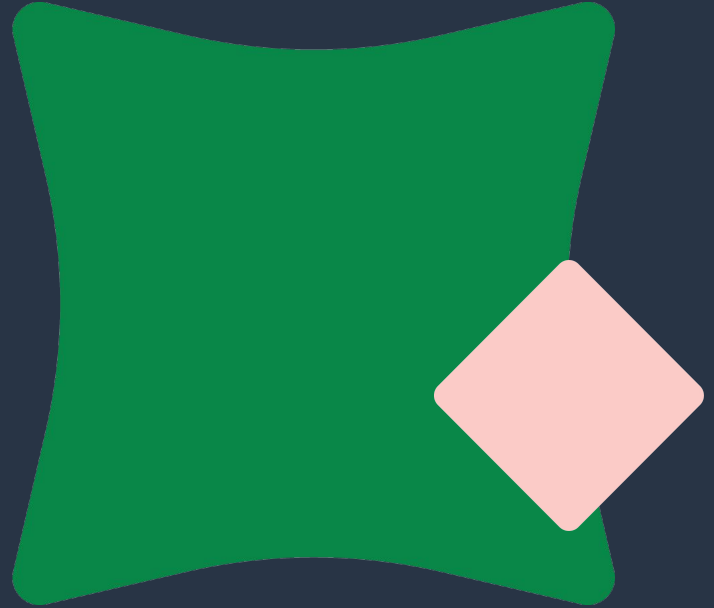
mensen actief in de
afgelopen 90 dagen

14.230

lessen voltooid in de
afgelopen 90 dagen

Aanleiding

Mobiel bankieren heeft voor heel veel mensen een (te) hoge drempel



**"Ik kan het niet,
ik ben bang dat ik
fouten maak en dat
het geld naar de
verkeerde kant gaat"**





**"Heel veel mensen
hebben vragen over
mobiel bankieren"**



**"Waarborgen van
privacy maakt het
lastig om samen
te oefenen"**



**“Je wilt wel graag
neutraal blijven”**

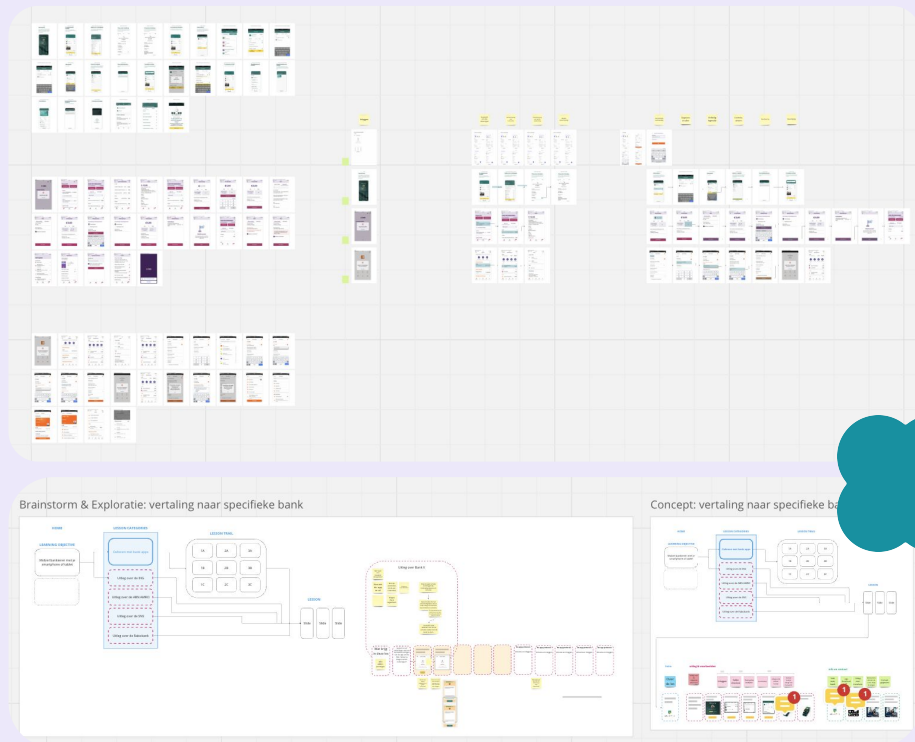
Aanpak

Laagdrempelig hulpaanbod creëren: oefenlessen in DigiHandig



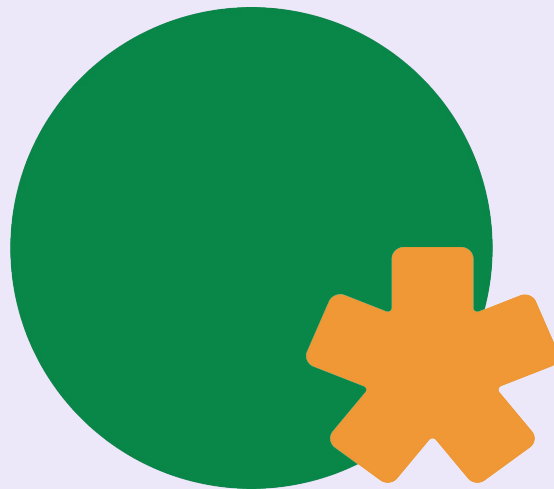
Aanpak

Co-creatie en zoeken naar de gouden middenweg



Aanpak

***Het doel:* drempels wegnemen en bouwen aan vertrouwen**



Aanpak

Een proces van ontwikkelen en *testen* voor goede toegankelijkheid



**"Het is leuk om op
een speelse manier
vertrouwen te krijgen
in de digitale wereld"**

**"Misschien is het
toch niet zo moeilijk
als ik dacht"**

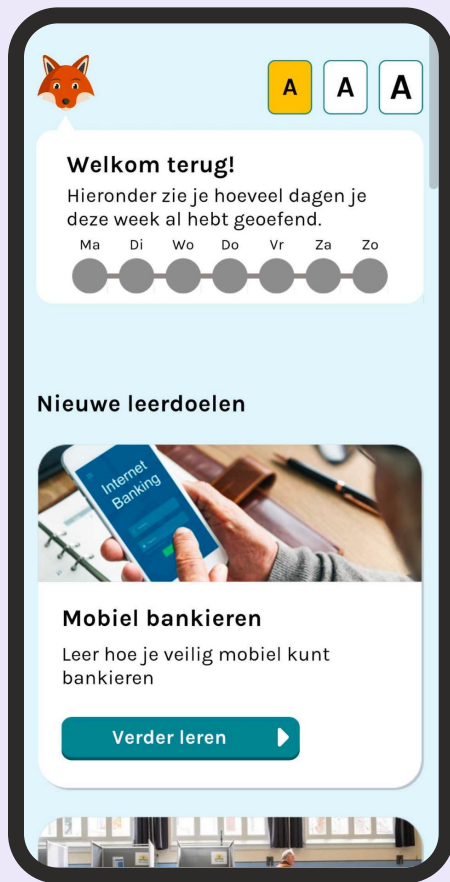
Lesmateriaal

Mobiel bankieren leren met DigiHandig: wat is er gemaakt?



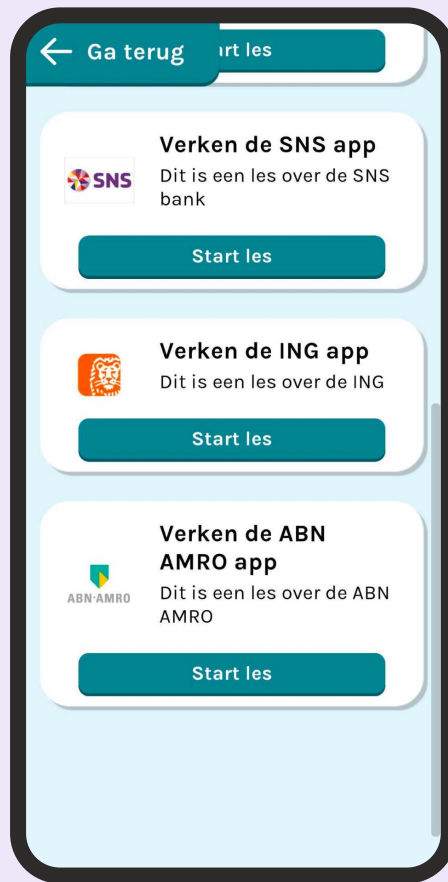
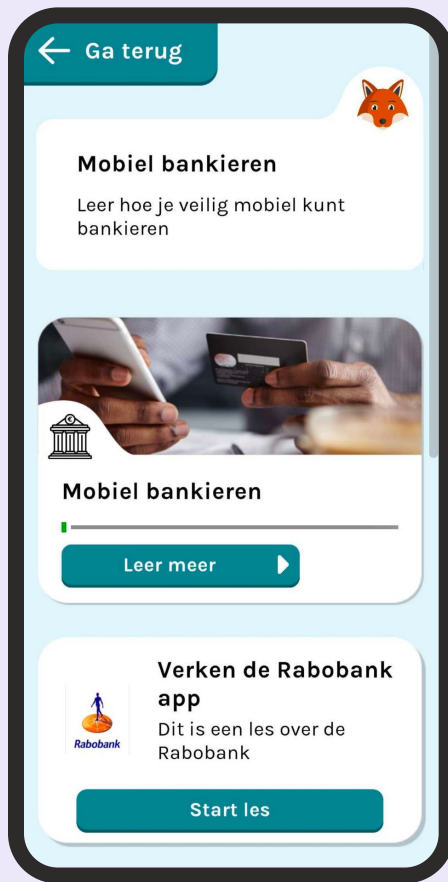
Lesmateriaal

In de app: leer mobiel bankieren



Lesmateriaal

Algemene lessen en bank apps verkennen



Neutrale oefening



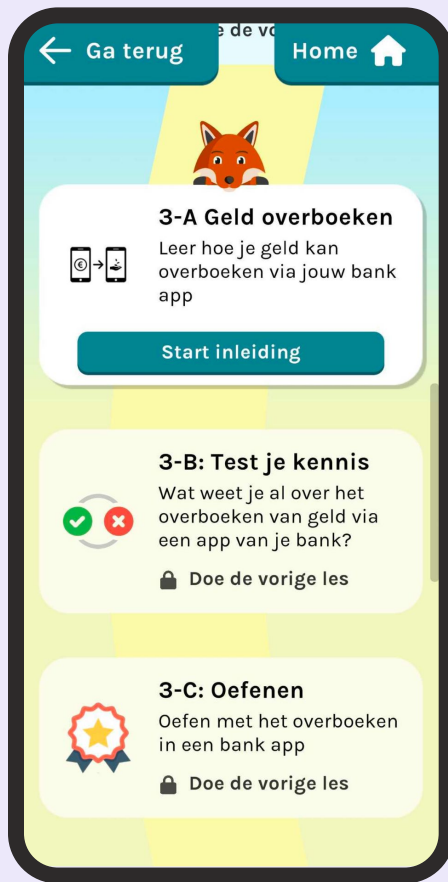
Lesmateriaal

Neutrale oefening



Lesmateriaal

Neutrale oefening



Lesmateriaal

Neutrale oefening



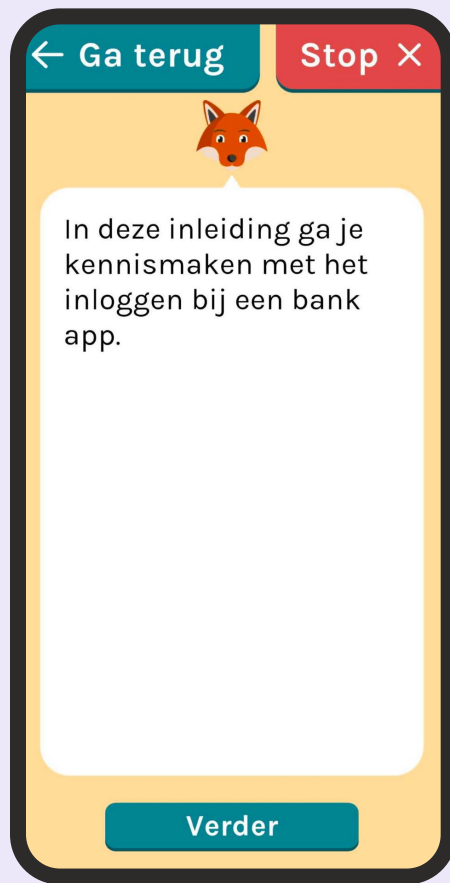
Lesmateriaal

Feedback ophalen

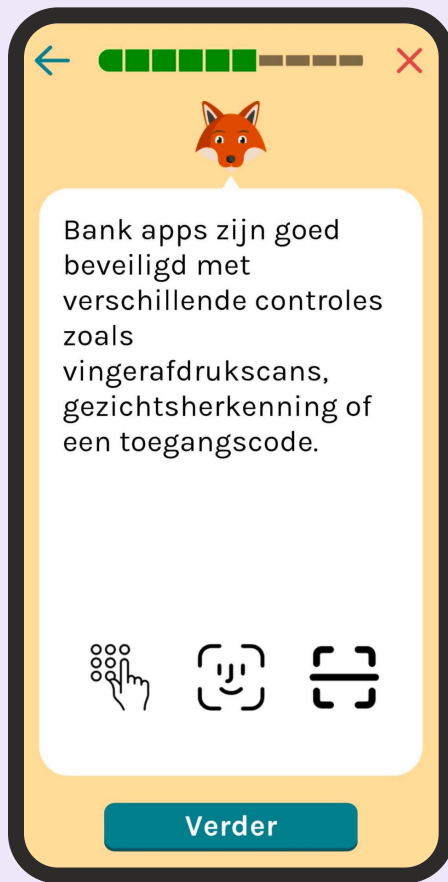


Lesmateriaal

Inleiding



Inleiding

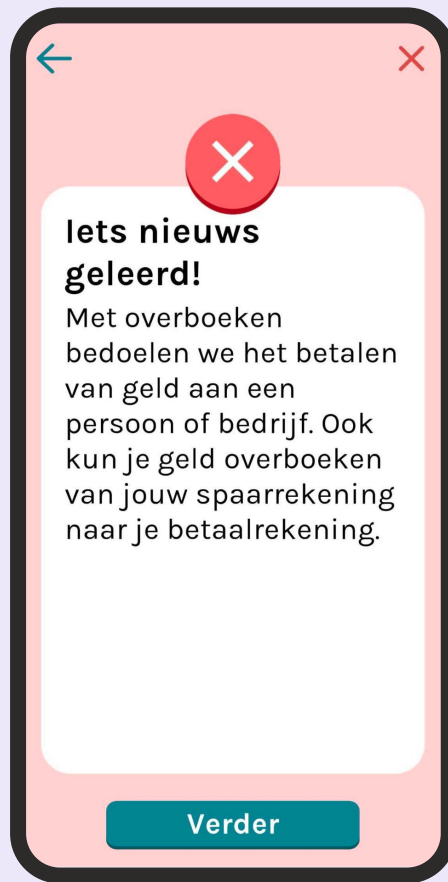


Lesmateriaal

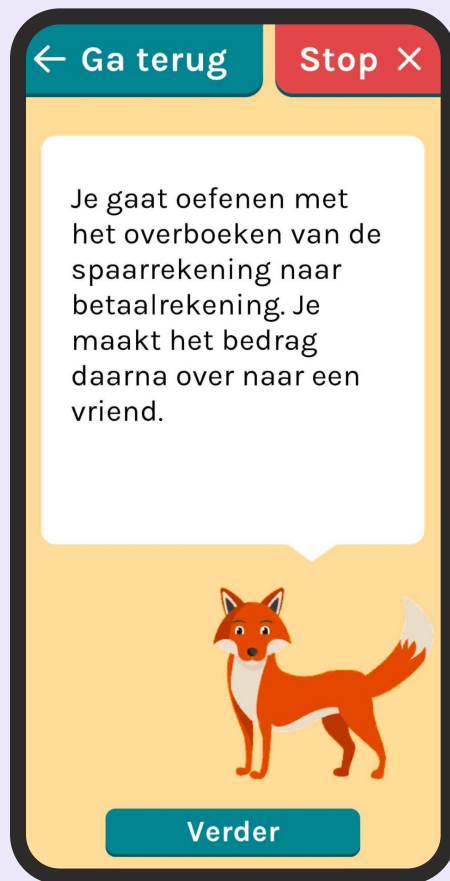
Test je kennis



Test je kennis

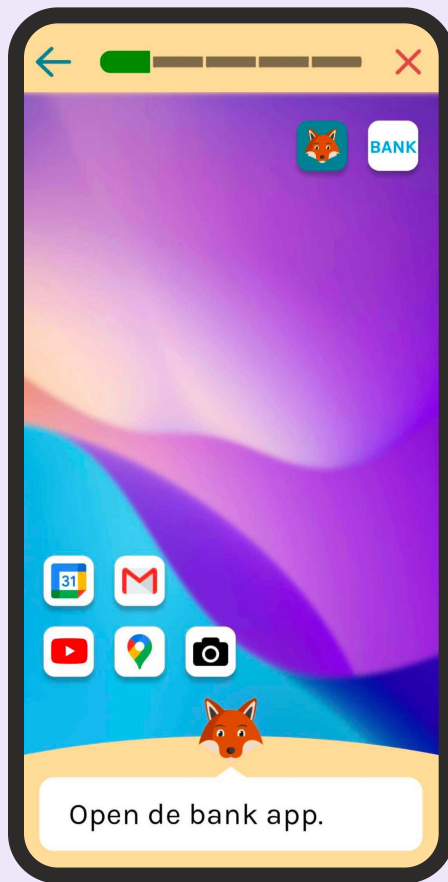


Oefenen



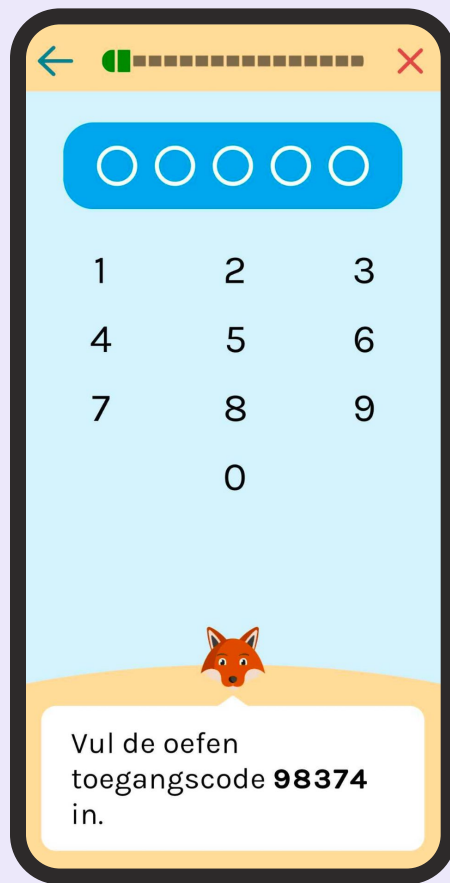
Lesmateriaal

Oefenen met hints



Lesmateriaal

Oefenen met hints



The illustration shows a mobile app interface with a yellow header bar containing a back arrow, a progress indicator (a green bar followed by a dashed line), and a red close button. Below the header is a blue rounded rectangle containing five white circles. Underneath this is a numeric keypad with numbers 1 through 9 arranged in a 3x3 grid, and a 0 at the bottom center. At the bottom of the screen, there is a white speech bubble containing a small orange fox icon and the text: "Vul de oefen toegangscode **98374** in."

Lesmateriaal

Oefenen met hints



Lesmateriaal

Oefenen met hints



Lesmateriaal

Oefenen met hints

The image shows a smartphone screen with a 'Overboeken' (Transfer) form. The form has a blue header with the title 'Overboeken'. Below the header, there is a light blue box for 'Betaalrekening' (Payment account) with the text 'NL00 BANK 0000 0000 00'. Below this is a 'Bedrag' (Amount) field with the value '€50,00'. Then there is an 'Ontvanger' (Recipient) section with a 'Naam' (Name) field and a 'Rekeningnummer' (Account number) field with a book icon. Below the 'Rekeningnummer' field is an 'Omschrijving' (Description) field with a fox icon. At the bottom, there is a yellow box with a hint: 'Tik op het plaatje van het boekje. Zo open je het adresboek.' (Tap on the picture of the book. So you open the address book.)

← [Progress bar] ✕

Overboeken

Betaalrekening
NL00 BANK 0000 0000 00

Bedrag
€50,00

Ontvanger
Naam
Rekeningnummer

Omschrijving

Tik op het plaatje van het boekje. Zo open je het adresboek.

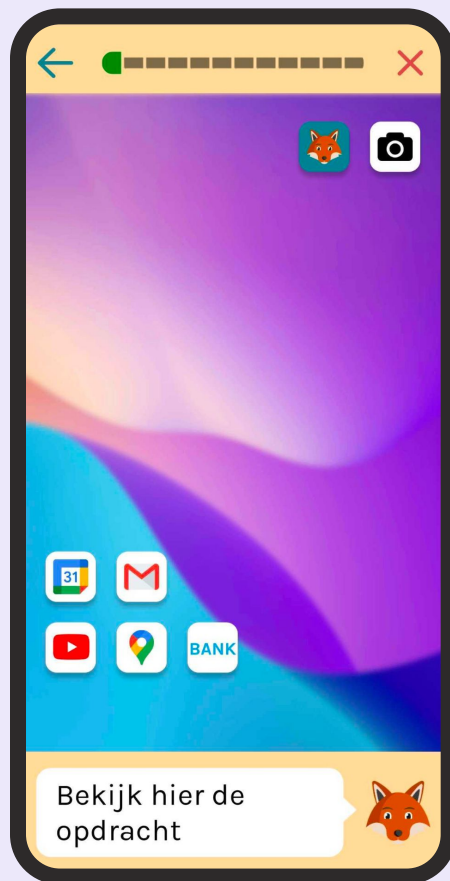
Lesmateriaal

Oefenen zonder hints



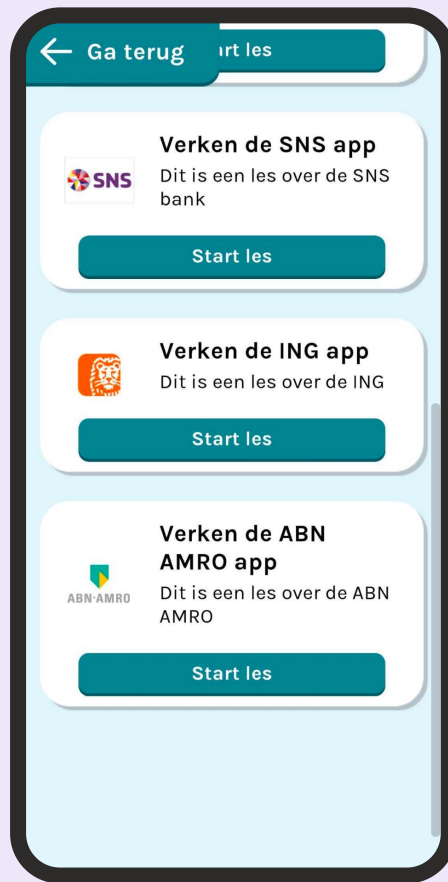
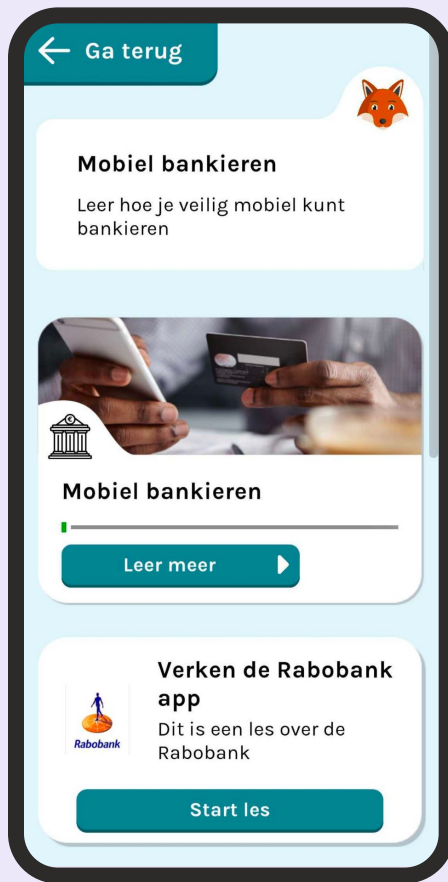
Lesmateriaal

Oefenen zonder hints



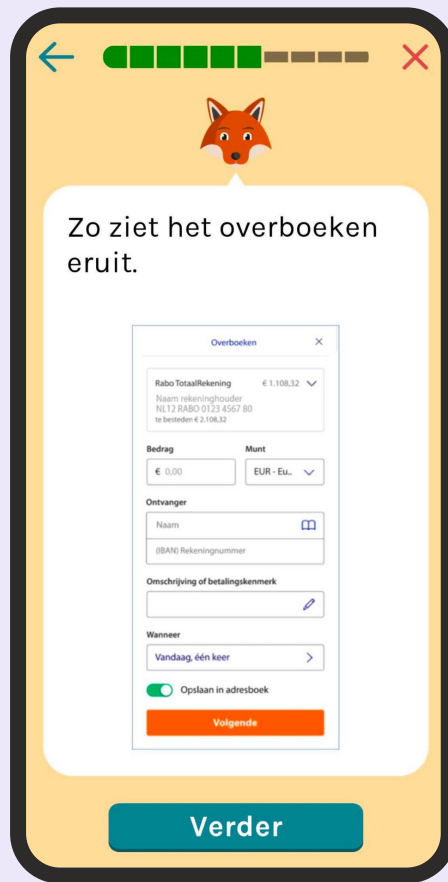
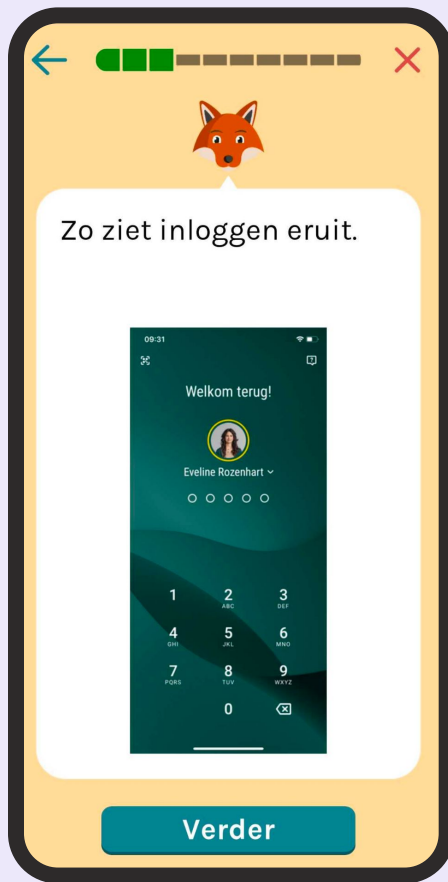
Lesmateriaal

Verken bank apps

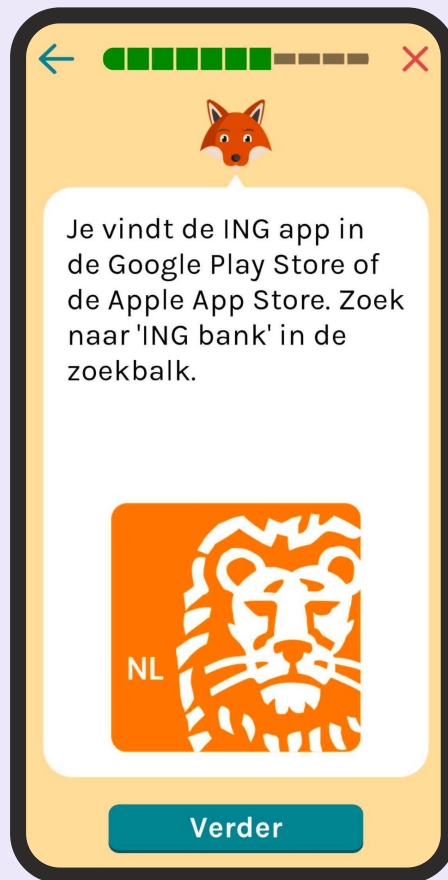


Lesmateriaal

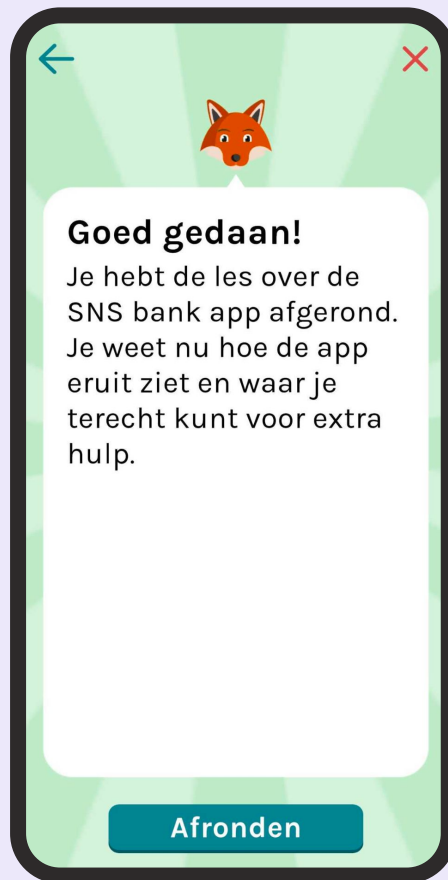
Impressie van bank apps



Verwijzen naar meer informatie



Extra hulp van de bank

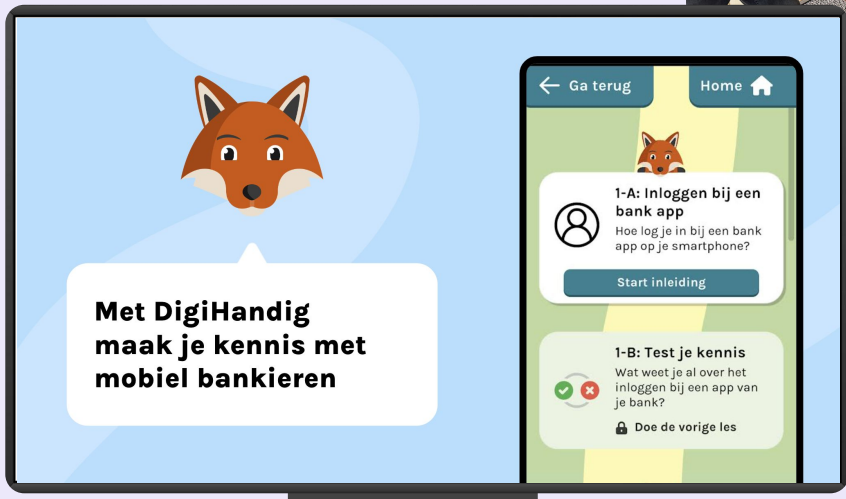


Lesmateriaal

Samen aan de slag met mobiel bankieren

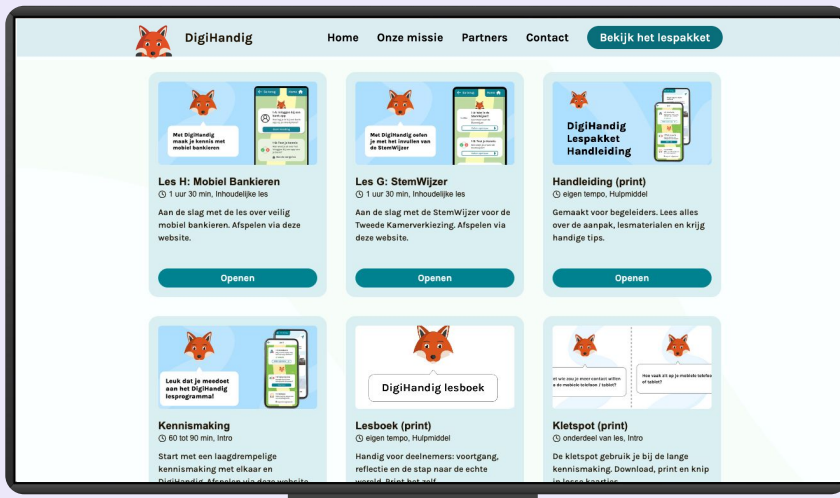


Groepsles bij Bibliotheek Zeeland



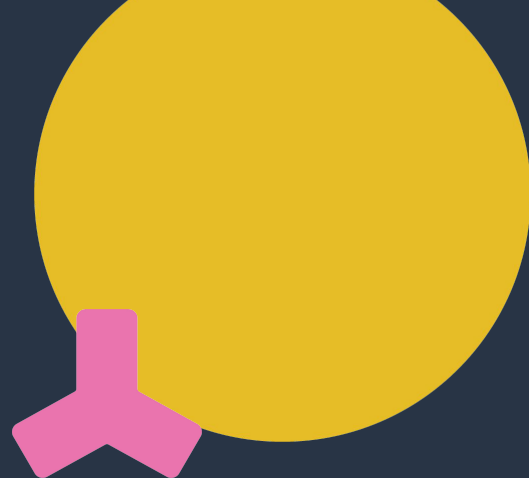
Lesmateriaal

Gratis en voor *iedereen* beschikbaar op www.digihandig.nl



Afsluiting

Wat zijn de volgende stappen?



Download de app

Probeer het zelf

Help mensen in je omgeving

Communicatie

16 nov

Persbericht en interne communicatie

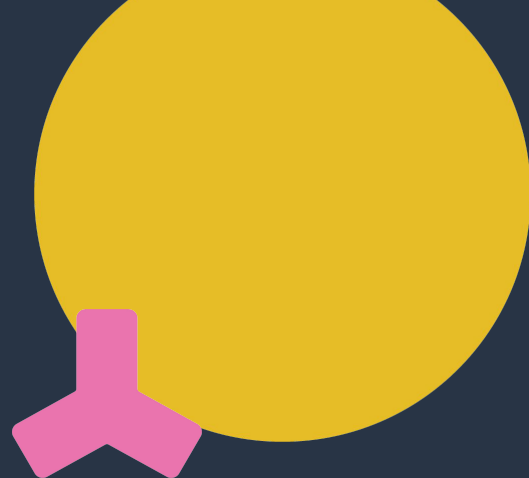
21 nov

Webinar voor helpers en geïnteresseerden
in samenwerking met Bibliotheek Rotterdam

Ondersteuningsnetwerk

Bedankt!

Zijn er vragen?



Download de app

Probeer het zelf

Help mensen in je omgeving

Communicatie

16 nov

Persbericht en interne communicatie

21 nov

Webinar voor helpers en geïnteresseerden
in samenwerking met Bibliotheek Rotterdam