

CORONABULLETIN

#7 | week 26 | 24 juni 2020

Voorwoord

Wij sturen u regelmatig het Coronabulletin toe. Dit is alweer de zevende uitgave. Met korte nieuwsberichten en statistieken geven wij u een beeld van de ontwikkelingen in het betalingsverkeer tijdens de coronacrisis.

Internationale ontwikkelingen

Corona-editie Merchant Payments Ecosystem's magazine

Welke merken doen het goed, welke verliezen omzet? Hoe beïnvloedt Covid-19 consumentengedrag en waaraan verwachten consumenten hun geld te besteden? Deze vragen worden behandeld in de corona-editie van POSitivity. Het magazine ([hier in pdf te lezen](#)) bevat bijdragen van onder andere PPRO, Netcetera, Maxa en SoftPos.

Initiatief in Engeland voor instandhouden contant geld

In Engeland zijn 8 locaties gekozen [om oplossingen te testen](#) die de toegang tot contant geld in stand houden. Vooral



mensen in een kwetsbare positie en mensen op het platteland dreigen in Engeland achterop te raken door het alsmaar afnemende aandeel contant geld. Daarom zijn

er nu experimenten met gesubsidieerde busdiensten naar bankfilialen die nog wel open zijn, gedeelde bankkantoren en meer cash-back aan winkelkassa's.

Visa ziet afname creditcardtransacties; gebruikers gaan massaal over naar de pinpas

Als gevolg van de coronacrisis gebruiken steeds meer mensen een debitkaart in plaats van de creditkaart. [Visa voorspelt](#) dat er 100 miljard dollar per jaar aan creditkaartbetalingen verschuift naar de pinpas. Consumenten willen in deze coronatijd liever niet op de pof kopen, zo luidt de verklaring.

De Betaalvereniging ziet dat ook in Nederland het gebruik van creditkaarten achterblijft bij het gebruik van andere elektronische betaalmiddelen. Creditkaarten worden door Nederlanders veel gebruikt voor het afrekenen in de horeca, van tickets voor evenementen en voor het boeken van reizen. We gebruiken creditkaarten ook veel op vakantie. Al die

activiteiten zijn nu hard getroffen door de coronacrisis. Met het versoepelen van de beperkingen voor horeca, reizen en evenementen zullen creditkaarten waarschijnlijk weer vaker worden gebruikt.

Interview met Just Hasselaar



Wat is de impact van corona op de Nederlandse e-commerce? Zijn er al cijfers bekend? [Rob Hoitink](#) van Currence [vroeg](#) het aan [Just Hasselaar](#), Senior Adviseur Public Affairs en Platform Economie bij Thuiswinkel.org.

Corona doet Chinese e-commercecijfers nog harder stijgen

China was al koploper in e-commercetransacties (op Singles Day 2019 werd de 38 miljard dollar aangetikt), maar de coronapandemie heeft nog een extra impuls gegeven. E-Commerce platform JD.com zag tijdens een actieperiode (1 juni tot 18 juni)



[33% groei](#) van de totale verkoopwaarde t.o.v. vorig jaar. De groei zat vooral in aankopen vanuit de meer afgelegen steden en dorpen die door de coronacrisis in

een isolement waren gekomen. De Chinese regering heeft wel een handje geholpen door ruim 70 miljoen dollar aan [gratis e-coupons](#) weg te geven.

Digitaliserende consument doet fintech-aandelen stijgen in de coronacrisis

Diverse tech- en betaalbedrijven rapporteren groeicijfers door toenemend gebruik van contactloze betalingen. Apple ziet het aantal Apple Pay gebruikers stijgen en dat vertaalt zich in [een forse koersstijging](#). Ook Google ziet een toename van Google Pay gebruikers en Facebook lanceerde recent WhatsApp Pay

aan 120 miljoen gebruikers in Brazilië. Dat pakt voor beide partijen gunstig uit. Wel verrassend is dat we [deze week lezen](#) dat Brazilië de dienst alweer heeft geblokkeerd.

Forens weer voorzichtig op pad; check-ins en tanktransacties in de lift



Het aantal instappers in het openbaar vervoer en tanktransacties bij benzinepompen [laat een lichte stijging zien](#). Hieruit blijkt dat mensen weliswaar vaker naar kantoor of een

werkplek gaan, maar dat dit aantal nog altijd fors achterblijft bij het aantal van voor de coronacrisis.

Samenwerking gegevensuitwisseling Betaalvereniging en Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

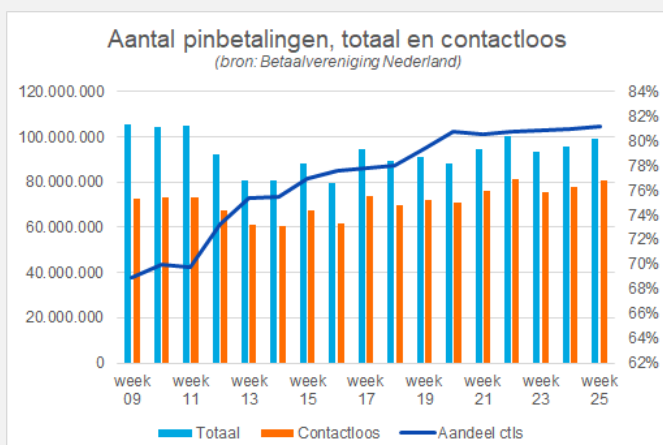
[Betaalvereniging verstrekt sinds de coronacrisis op weekbasis gegevens aan het CBS](#) over het betalingsverkeer. Omgekeerd vult de Betaalvereniging eigen cijfers aan met inzichten van het CBS over zaken zoals het gebruik van het internet en online bank- en betaaldiensten en bezoek aan webwinkels.

Cijfers

We houden tijdens de coronacrisis voortdurend cijfers bij over geldopnamen, pinnen, iDEAL en creditkaarttransacties. U kunt deze vinden op de [Coronabulletin-pagina](#) van onze website

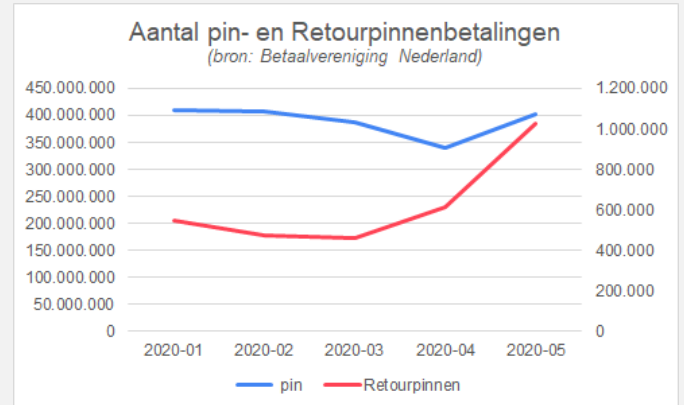
Pinomzet weer terug op niveau van vlak voor de coronacrisis

De omzet met pinnen is weer terug op het niveau van vlak vóór de coronacrisis, met ruim 2,7 miljard euro per week. Het aandeel contactloze betalingen ligt nu op ruim 81 procent van het totale aantal pinbetalingen. Vlak vóór de coronacrisis was dat 69 procent.



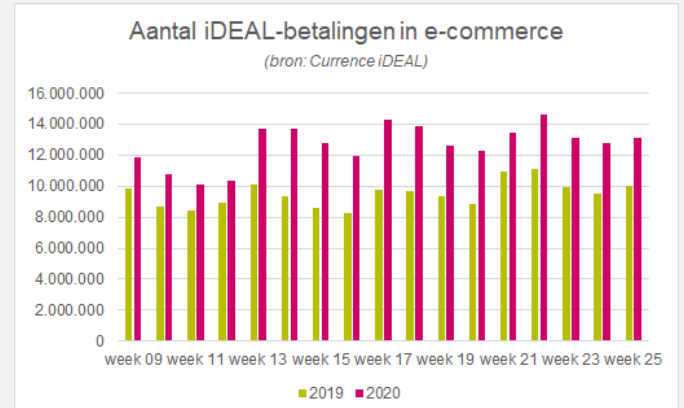
De omzet met contante betalingen aan de winkelkassa is waarschijnlijk nog steeds zo'n 30% lager dan vóór de lockdown. Het aandeel van de contante omzet aan de toonbank is echter relatief klein. In 2019 was het aandeel van de contante omzet 21 procent van de totale omzet.

Door de coronacrisis zien we meer Retourpinnenbetalingen. Voor retouren en borg worden blijkbaar ook minder contanten gebruikt.



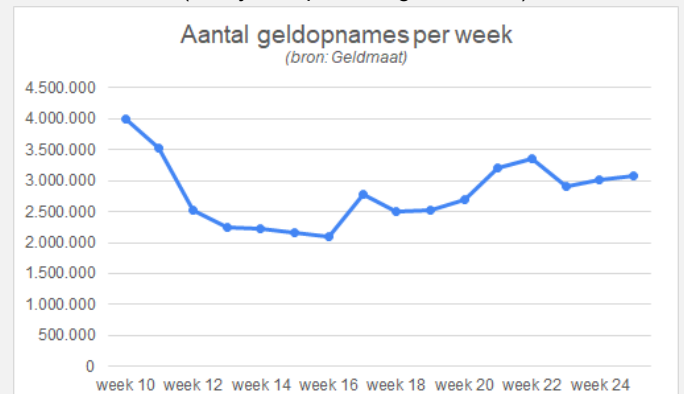
Stabiele hoge groei van omzet in e-commerce

E-commerce is tijdens de coronacrisis sterk blijven doorgroeien. In week 25 was de omzet met iDEAL en online creditkaartbetalingen 13 procent hoger dan in dezelfde week van 2019. Midden in de lockdown was die omzet ruim 20 procent hoger.



Aantal geldopnames stabiel, wel hoger dan mid coronacrisis

In week 24 en 25 werden ongeveer 3 miljoen geldopnames per week gedaan. Dit aantal is nog steeds veel lager dan normaal (rond de 4.5 tot 5 miljoen), maar duidelijk hoger dan midden in de coronacrisis (2 miljoen op het laagste niveau).



Colofon

Het [Coronabulletin](#) is een informatieve uitgave van Betaalvereniging Nederland. Aan de samenstelling is de grootst mogelijke zorg besteed. Er kunnen onjuistheden in dit bulletin zitten. [Laat dit ons weten](#), dan zullen we dat in het volgende bulletin corrigeren.

www.betalvereniging.nl | 24 juni 2020