

REASONCODES, die interbancair bij SDD Core en/of SDD B2B gebruikt kunnen worden:

REASONCODE/MEANING		Reasoncode, conform Rulebook(s), in gebruik bij:			Geïncasseerde aan te spreken dat incassopoging niet slaagt?	Generiek advies aan incassant	Reasoncode kan toegepast worden door:			
		Reject	Return	Refund			ABN AMRO Bank	ING Bank	Rabobank	Volksbank
AC01	Account identifier incorrect (i.e. invalid IBAN)	Ja	Ja	Nee	Ja, als geïncasseerde onjuist IBAN heeft vestrekt	Herstel IBAN of vraag geïncasseerde om het juiste IBAN en bewaar de bevestiging daarvan bij de machtiging	Ja	Ja	Ja	Ja
AC04	Account closed	Ja	Ja	Nee	Ja, als geïncasseerde nieuw IBAN niet (tijdig) kenbaar maakt aan incassant	Herstel IBAN of vraag geïncasseerde om het juiste IBAN en bewaar de bevestiging daarvan bij de machtiging	Ja	Ja	Ja	Ja
AC06	Account blocked/ Account blocked for direct debit by the Debtor	Ja	Ja	Nee	Ja, als geïncasseerde blokkade op rekening heeft laten zetten	Neem contact op met geïncasseerde	Ja (voornamelijk als de bank de blokkade op de rekening heeft gezet, maar ook als de klant de rekening zelf voor alle incasso's heeft geblokkeerd)	Ja	Ja	Ja (voornamelijk als de bank de blokkade op de rekening heeft gezet. Ook als rekeninghouder is overleden dus i.p.v. MD07)
AC13	Debtor account is a consumer account	Ja	Ja	Nee	Ja, bij SDD B2B zijn alleen zakelijke rekeningen te gebruiken	Neem contact op met de geïncasseerde voor registratie van het juiste IBAN bij zijn bank	Ja	Nee	Ja	Nee (MD01 wordt hiervoor gebruikt)
AG01	Direct debit forbidden on this account for regulatory reasons	Ja	Ja	Nee	Ja, als geïncasseerde onjuist IBAN op machtiging heeft verstrekt (bijv. spaarrekening)	Vraag geïncasseerde om het juiste IBAN en bewaar de bevestiging daarvan bij de machtiging	Ja	Nee	Ja	Ja
AG02	Operation code/transaction code/sequence type incorrect, invalid file format	Ja	Ja	Nee	Nee	Lever de transactie opnieuw aan met het juiste machtigingskenmerk en het juiste transactie type: "OOFF" of "RCUR"	Nee	Ja	Nee	Nee

REASONCODES, die interbancair bij SDD Core en/of SDD B2B gebruikt kunnen worden:

REASONCODE/MEANING		Reasoncode, conform Rulebook(s), in gebruik bij:			Geïncasseerde aan te spreken dat incassopoging niet slaagt?	Generiek advies aan incassant	Reasoncode kan toegepast worden door:			
		Reject	Return	Refund			ABN AMRO Bank	ING Bank	Rabobank	Volksbank
AM04	Insufficient funds	Ja	Ja	Nee	Ja	Neem contact op met geïncasseerde	Ja	Ja	Ja (geïncasseerde is gedebiteerd en inmiddels weer gecrediteerd)	Ja (geïncasseerde is gedebiteerd en inmiddels weer gecrediteerd)
AM05	Duplicate collection	Ja	Ja	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Nee	Ja	Ja	Ja
BE05	Identifier of the Creditor incorrect	Ja	Ja	Nee	Nee	IncassantID onjuist OF gewijzigd zonder amendementindicatie. Controleer uw contract voor juiste IncassantID. Bij twijfel neem eerst contact op met uw bank.	Nee	Nee	Nee	Nee
CNOR	Creditor bank is not registered under this BIC in the CSM	Ja	Nee	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Nee	Nee	Nee	Nee
DNOR	Debtor bank is not registered under this BIC in the CSM	Ja	Ja	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Ja	Nee	Ja	Ja
ED05	Settlement failed	Ja	Ja	Nee	Nee	Bank van geïncasseerde heeft op moment van settelen onvoldoende fundingfaciliteit. Neem contact op met uw bank	Nee	Nee	Nee	Nee
FF01	Invalid File Format	Ja	Ja	Nee	Nee	Betreft meestal bank van geïncasseerde in buitenland. Neem contact op met uw bank	Nee	Nee	Nee	Nee

REASONCODES, die interbancair bij SDD Core en/of SDD B2B gebruikt kunnen worden:

REASONCODE/MEANING		Reasoncode, conform Rulebook(s), in gebruik bij:			Geïncasseerde aan te spreken dat incassopoging niet slaagt?	Generiek advies aan incassant	Reasoncode kan toegepast worden door:			
		Reject	Return	Refund			ABN AMRO Bank	ING Bank	Rabobank	Volksbank
MD01	No valid Mandate	Ja	Ja	Ja	Ja, bij SDD B2B	BIJ SDD CORE: 1. Geen machtiging verstrekt. Er is sprake van een onterechte incasso OF 2. Machtiging is ongeldig (36 maanden geen transacties verwerkt) Controleer uw administratie, stel oorzaak vast, onderneem geen incassopoging meer, neem contact op met geïncasseerde en vraag om nieuwe machtiging. BIJ SDD B2B 1. Machtiging is (nog) niet geregistreerd bij de bank van geïncasseerde OF 2. Rekeninghouder heeft rekening laten blokkeren voor incasso. Neem contact op met geïncasseerde voor juiste registratie (incl. eventuele limieten) bij zijn bank.	Ja	Ja	Ja (bij SDD B2B ook i.p.v. MD02)	Ja (bij SDD B2B ook i.p.v. MD02)
MD02	Mandate data missing or incorrect	Ja	Nee	Nee		Neem contact op met geïncasseerde voor juiste registratie bij zijn bank.	Ja	Ja	Nee (MD01 wordt hiervoor gebruikt)	Nee (MD01 wordt hiervoor gebruikt)
MD06	Refund Request By EndCustomer	Nee	Nee	Ja	Ja	Neem contact op met geïncasseerde	Ja (alleen bij SDD Core)	Ja (alleen bij SDD Core)	Ja (alleen bij SDD Core)	Ja (alleen bij SDD Core)

REASONCODES, die interbancair bij SDD Core en/of SDD B2B gebruikt kunnen worden:

REASONCODE/MEANING		Reasoncode, conform Rulebook(s), in gebruik bij:			Geïncasseerde aan te spreken dat incassopoging niet slaagt?	Generiek advies aan incassant	Reasoncode kan toegepast worden door:			
		Reject	Return	Refund			ABN AMRO Bank	ING Bank	Rabobank	Volksbank
MD07	Debtor deceased	Ja	Ja	Nee	Nee	Onderneem geen incassopoging meer	Nee (MS03 wordt hiervoor gebruikt)	Nee (MS03 wordt hiervoor gebruikt)	Nee (MS03 wordt hiervoor gebruikt)	Nee (AC06 wordt hiervoor gebruikt)
MS02	Refusal by the Debtor	Ja	Ja	Nee	Ja	Neem contact op met geïncasseerde	Ja	Ja	Ja	Ja
MS03	Reason not specified	Ja	Ja	Nee	Nee	Neem contact op met geïncasseerde	Ja (ook i.p.v. MD07)	Ja (ook i.p.v. MD07)	Ja (ook i.p.v. MD07)	Ja (technische reden)
RC01	Bank identifier incorrect (i.e. invalid BIC)	Ja	Nee	Nee	Nee	Betreft meestal geïncasseerde in buitenland. Neem contact op met uw bank	Ja	Nee	Nee	Nee
RR01	Missing Debtor Account or Identification	Ja	Ja	Nee	Nee	Betreft meestal geïncasseerde in buitenland. Neem contact op met uw bank	Nee	Nee	Nee	Nee
RR02	Missing Debtor name or Address	Ja	Ja	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Ja	Nee	Nee	Nee
RR03	Missing Creditor Name Or Address	Ja	Ja	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Nee	Nee	Ja (bij SDD Core)	Nee
RR04	RegulatoryReason	Ja	Ja	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Ja	Nee	Ja (bij SDD B2B)	Ja (zeer sporadisch, bijv. incasso t.l.v. G-rekening)
SL01	Specific Service Offered By Debtor Agent	Ja	Ja	Nee	Ja	Neem contact op met geïncasseerde	Ja	Ja	Ja (als óf het bedrag, óf de frequentie van incasseren de door de geïncasseerde ingestelde waarde overschrijdt)	Ja (als niet aan waardes voor Black-/whitelisting/ max. bedrag/ max. frequentie zoals ingesteld door de geïncasseerde wordt voldaan)

REASONCODES, die interbancair bij SDD Core en/of SDD B2B gebruikt kunnen worden:

REASONCODE/MEANING		Reasoncode, conform Rulebook(s), in gebruik bij:			Geïncasseerde aan te spreken dat incassopoging niet slaagt?	Generiek advies aan incassant	Reasoncode kan toegepast worden door:			
		Reject	Return	Refund			ABN AMRO Bank	ING Bank	Rabobank	Volksbank
CUST	wordt sporadisch gebruikt (bekend bij Incassant)	Ja	Nee	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Nee	Ja (alleen bij 'on-us')	Ja	Nee
DUPL	wordt sporadisch gebruikt (dubbele batchverwerking)	Ja	Nee	Nee	Nee	Neem contact op met uw bank	Ja (alleen bij 'on-us')	Ja (alleen bij 'on-us')	Ja	Nee

Toelichting:

- Geïncasseerden kunnen de niet-geslaagde incasso's (rejects en returns) vaak via speciale incasso-overzichten binnen internet- en/of mobielbankieren raadplegen.
Sommige banken, waaronder Rabobank en Volksbank, boeken een Return als aparte debet- en creditboeking op de rekening van de geïncasseerde.
- Andere dan de hier genoemde banken kunnen in principe elke, in dit overzicht genoemde, reasoncode verstrekken.
- Voor nadere details/informatie kunnen incassanten contact opnemen met hun bank.